

社会福祉法人昭寿会 個人情報保護に対する基本方針

当社会福祉法人昭寿会及び当法人が運営する特別養護老人ホーム(指定介護老人福祉施設)、短期入所生活介護事業所、通所介護事業所、居宅介護支援事業所、福寿苑グループホームは、各介護サービス事業の運営のために保有する『利用者及びその家族等の個人情報は、当該個人の人格尊重の理念の下に慎重に取り扱われるものである。』として、当法人及び事業所等有する個人情報について適正かつ適切に取り扱うことが重大な責務と考えます。

個人情報の保護管理に関連する法令その他関係法令及び厚生労働省のガイドラインのほか、個人情報保護に関する規定を設け、これ等を遵守することで個人情報の保護を図ることを宣誓いたします。

(個人情報の適切な取り扱い)

- I 個人情報は適切な取得を行い、適正な管理、利用、開示、委託を行う。
 1. 個人情報の取得にあたり、利用目的を明示したうえで、必要な範囲内の情報取得を行います
 2. 個人情報の流出、盗難、紛失等の漏洩が発生しないように、個人情報管理者、取扱者等を明確にして安全な個人情報の取り扱い、管理に努めます。
 3. 個人情報の利用については、その利用目的・範囲等について説明を行い、文書による同意をお受けして利用致します。
 4. 必要により、他の介護サービス機関等へ情報を提供する場合には、事前に利用目的等について書類による同意を得ておきます。
 5. 当法人及び事業所が委託する医療・介護サービス事業者等については、個人情報保護に対する理解と適正な利用の誓約を願います。
 6. 全職員で個人情報の保護に関する安全な取り組みの周知徹底に努めます。

(個人情報内容の変更等)

- II 利用者及びその家族等からの当該個人情報の開示、訂正、更新、利用停止、削除等の申し出があった場合は、希望される事項について速やかに対応します。

(苦情、相談の処理)

- III 利用者又はその家族等から個人情報に関する苦情や相談の申し出があった場合は、別に設ける苦情、相談受付窓口にて速やかに対応します。