

2015年 新春号

ゆいせいの

新年明けましておめでとうございます



悠清苑の玄関の違いにお気づきでしょうか？玄関の扉を昨年11月に二重扉に改装いたしました。冬の厳しい寒さをしのぐ為、少しでも苑内が暖くなるようにしました。

『介護職員募集中』

第30号

平成27年1月30日発行

《発行》 特別養護老人ホーム 悠清苑

施設長 蓮田 逸子

〒869-2402 熊本県阿蘇郡南小国町大字満願寺小田温泉

TEL(0967)44-0800 FAX(0967)44-0675

年頭のご挨拶

悠清苑施設長 蓮田 逸子

謹んで新春のお慶びを申し上げます。皆様には、日頃より当苑の運営に御協力と御支援を頂き、心より感謝申し上げます。

さて、今年平成二十七年四月から『介護報酬改定』の年と制度改正が行われます。介護保険法の改正は六年毎に大きな改正が行われてきましたが、今回は前回の（平成二十四年）改正から三年と云う異例の時期での見直しとなります。このような短い期間での見直しが必要な理由は、「二〇二五年問題（団塊の世代全てが後期高齢者となる）」への備えを早急に行い、「地域包括ケアシステム」構築を急ぐ必要があるといわれています。今回の改正には、効率化（財源の抑制）・重点化（サービスを真に必要とする人へ限定化）・市町村の自律性（市町村単位での施策立案）と云う重要な鍵があり、介護報酬もマイナス改定になるだろうと云う、人材不足が深刻な状態になっている今大変危惧している所です。

しかしながら、どんな厳しい環境になりましたも福祉の原点を見失うことなく地域のセーフティネットとしての役割を發揮できる様に職員一同心新たに御利用者の方々・地域の方々安心して任せて頂ける様に、悠清苑の理念『御利用者の尊厳の保持』『自立・自律支援』『温かく・優しく・笑顔で』を胸に刻み、今年も一生懸命努めて参ります。今年もどうぞ宜しくお願い致します。

文化祭

11月1日に苑ホールにて、文化祭を開催しました。歌や劇などの披露があり、皆様大変喜ばれていました。また、プロ演歌歌手の、菊池真佐子様も来苑され華麗なる歌声を披露して頂きました。



地域交流会

12月11日、黒川保育園園児の皆さんが来苑され、発表会での踊りを披露して頂きました。

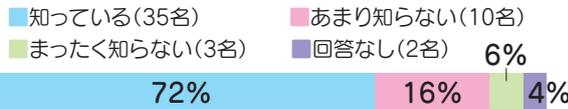


平成26年度 施設サービス向上に関するアンケート調査結果

平成26年10月31日迄の回収

回収50名/70名中(回収率71%⇒昨年度回収率81%)

Q1. 悠清苑の理念『利用者の尊厳の保持』『自立・自律支援』『温かく優しく笑顔で』を御存知でしたか？



Q2. ご家族から見てご本人様は悠清苑での生活に満足されていると思いますか？



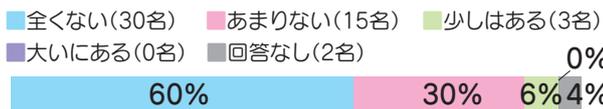
Q3. 職員は、ご本人の介護計画をわかりやすく説明し、一緒に内容に関する話し合いをしていますか？



Q4. 職員は、ご本人の想いや願い、要望等をわかっているかと思っていますか？



Q5. 当苑に入居されて健康面や医療面、安全面について何か心配な点はありますか？



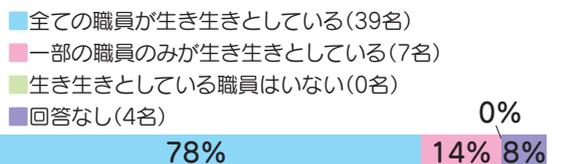
少しある方のご意見→疲労した顔の時・本人が病気を持っているので・寝かせておく時間が長い。床ずれがあるかと思う・入浴が週2回・車椅子割は1週間に1回？計画には何時間になっているかわからない・車椅子座位の姿を見たい。

Q6. 職員の言葉遣いや対応に満足されていますか？



御意見として→利用者になるだけ話しかけてほしい、忙しいとは思いますが。

Q7. ご家族から見て、職員は生き生きと働いている様に見えますか？



御意見として→よく声かけをして頂きありがたく思っています。

Q8. 何か改善してほしい所や希望すること等

◎スタッフ募集がいつもありますが辞めるスタッフの本当の理由を聞いて改善に導いていったらと思います。職員間をよくても上司に言いづらい何かがあるのではないかと思います。

⇒御心配・御意見ありがとうございます。当苑の離職率はそんなに高く(平均年6%)はないのですが、主に職員の結婚や転居・家庭の事情等が退職の理由であったり、長期休暇では産前産後休暇や育児休暇が何人かの職員が重なったり夜勤者等の確保が難しくなるのが理由です。御利用者の方に御迷惑にならないように早めに職員の募集を致しておりますが、当苑に限らずこの介護事業所も人手不足で、募集しても問い合わせもない現状がございます。しかしながら、今後も職員の意見を聞き待遇面の改善や働きやすい環境を整えて御利用者の方々に御迷惑のかからないように人材確保に努めていきたいと思っております。

◎真冬に行った時にズボンが夏用の薄いものが着させられておりました。足りない時は連絡を頂きたいし、季節に応じての着替えをお願いしたいと思います。何度か感じたので…

⇒寒い思いをさせてしまい本当に申し訳ございませんでした。二度とないように担当の者に伝えておきました。

◎入所されている方々はそれぞれ性格の異なる人達だと思います。全員に同じルールを進言されてもそれぞれ受け止め方が異なると思います。ルールはルールとして受け止めなければなりません。効率的な効果のある対応はないのでしょうか？一人ひとりの性格に合わせて時間の掛る人掛らぬ人を選別してトータルで時間短縮方法を計画してはどうでしょうか？結果として全員満足でき安定されていれば良いと思います。

⇒御利用者一人ひとりの性格や障害の程度等に相違がある事は十分承知しております。一人ひとりのケアの違いを出す為にケース会議を開催し、御利用者の方・御家族の方に御希望をお伺いして一人ひとりのケアプランを作成し、ケアプランに則りケアを実施しておりますので是非ともケース会議に参加し頂き、御意見を伺えたらと思います。また、ケース会議の時だけではありませんので、面会に来られた時でも結構ですので是非とも職員に声をかけて「こうしてもらいたい」と希望を頂けたらと思います。意見箱も設置しておりますので御利用下さい。職員も一人ひとりのキャリアや技術面での相違がありますが、一生涯懸命に御利用者に対する思いは負けていないと思っております。

◎母が入所して、塗り絵や折り紙をさせて頂いておりますが、一定の展示機関等を過ぎて破棄されるものであれば文化祭や祭りなどの際に有料でもいいので家族等に販売して頂くとうれしいと思います。

⇒次回から御家族に差し上げたいと思います。ありがとうございます。

◎お祭りの時など、一人ひとりの出演者で時間が長すぎると入所者も疲れしますので短時間で終わる様に依頼してほしいです。

⇒配慮が足りなくて申し訳ございませんでした。出演者の方には時間配分を伝えておりますが、入居者の方には時間が長く感じられる事があると思います。次回からはもっと時間に配慮し、お伝えしておきますが入居者の方がどうしても疲れがあるようでしたら職員に気軽に声をかけて下さい。すぐに休んで頂ける様にサポート致します。

◎できる限り毎週面会に行くようにしています。毎回お茶を出して下さるのですが断る事は出来ますか？

◎訪問に伺うとお茶を職員が出しますがお互いに忙しいので出さなくてもよいと思います。

⇒毎週の面会ありがとうございます。お茶の件ですが、できる限り出させて頂きたいと思っております。御家族の皆様と挨拶をしたり会話ができる機会ですので職員としてありがたいと思っております。お気づかいありがとうございます。

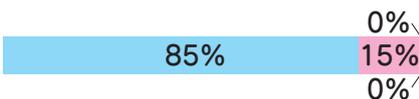
平成26年度 悠清苑短期入所者アンケート調査結果

平成26年11月8日迄の回収

回収20名/30名中:回収率67%

Q1. 悠清苑を利用されて満足していますか？

- 満足している(17名)
- やや満足(3名)
- 不満(0名)
- わからない(0名)



Q2. 職員は、御本人や御家族の思いや願い、要望などをわかっていると思いますか？

- よく理解している(15名)
- まあ理解している(4名)
- 理解していない(0名)
- わからない(1名)



Q3. 職員の言葉遣いや対応に満足していますか？

- 満足している(17名)
- まあ満足している(2名)
- 普通(1名)
- やや不満(0名)
- 不満(0名)



Q4. 何か改善してほしい所や希望すること等ありませんか？

- ◎相談するとすぐ対応して頂き本当に感謝しています。希望に応じた利用等ケアもよくしていただいています。
⇒これからもがんばります。
- ◎洗濯物の片づけ等軽い作業は入所者に出来る範囲でさせてはどうだろうか？少しでも動ける人には中庭で散歩でもしたらよいのでは？
⇒出来る利用者の方にはお願いしていますが、無理強いにならないようにしています。また、散歩につきまちは希望がありましたらお聞かせ下さい。
- ◎送り迎えの時間もやや正確で本当に助かります。母も貴苑から帰ってきたらニコニコしています。何か楽しい事があったみたいに。
⇒笑顔が見えてよかったです。
- ◎いつもお世話になります。ショートステイを時々利用しますが、日にちを変更する場合、ダメな時があったのでどうかならないかなと思いました。
⇒どうも申し訳ございませんでした。10人の限られた枠しかありませんので満床の時がどうしてもお断りしなければなりません。ただ、入居者の方が入院している場合は、空きベッドを利用させて頂いておりますのでご相談下さい。
- ◎職員の人は良く気を付けてもらいありがとうございます。短期の入所で本当の事はよくわからない所はありますが今のところよく気を付けてもらっていると思います。デイサービスでも少しゲームあたりを考えてほしいと思う。同じ事を毎週するのではなく少し変わった事もやってみてほしいです。
⇒デイサービスへの御意見ありがとうございます。担当者に伝えておりますので御期待に添えるように努力してまいります。
- ◎入浴後の着替えた衣類、汚染した衣類は別にして同じバックに入れられないでいただいた。全部臭いがつきます。ショート中に困られては事慮なくご記入(手紙)下さい。利用することにより助かっています。
⇒申し訳ございませんでした。衣類の件は、介護職員に伝えておりますがまたそのような事がございましたらお知らせください。
- ◎散髪日が以前と変わっているので年度初めか決定した時点で1年間の予定表を配布してほしいです。
⇒申し訳ございません。担当者と検討してなるべくお知らせが出来るように努めてまいります。
- ◎以前母を迎えに行った時に若い方(特に男性)が大勢居られたのでびっくりしました。大変嬉しく頼もしく思いました。
⇒ありがとうございます。皆様の為に頑張っています。
- ◎いつもお世話になっています。母も96歳の高齢となり、私達夫婦も65歳を過ぎて自分たちが病気をしたらどうしようと思っています。母を預ける身もないので悠清苑にお世話になる状態で申し訳ございません。
⇒悠清苑を頼りにして頂きありがたく思っています。
- ◎随分長い間ショートを利用しています。私達も年をとり、前に出来た事が最近では苦になります。あまり、本人には無理は言えません。皆さんが良くして下さいるので帰って来た時にはニコリです。ありがとうございます。
⇒こちらこそ、いつも素敵な笑顔をありがとうございます。

〈特養悠清苑・短期入所御利用のアンケートの結果について〉

たくさんの御意見・感謝のお言葉を頂き、心より御礼申し上げます。

御家族の皆様の貴重なご意見を聞かせて頂き、職員一同初心に戻り身を引き締め、御利用者の方に心のこもったケアが進んでいく様に努めて参ります。

また、何かありましたらご遠慮なく、意見箱の利用やケース会議に参加して頂き、御意見を拝聴したいと思います。御家族の皆様、お忙しい中アンケートに答えて頂き、本当にありがとうございました。

施設長 蓮田逸子

餅つき

ユニット・福寿苑合同の餅つきを行いました。御家族にも参加して頂きました。



従来型・デイサービスでも合同で餅つきを行いました。デイサービスの利用者にもついで頂き、おいしい餅を頂きました。

クリスマス会

12月22日、少し早目のクリスマス会を行いました。利用者の皆様には、宮原保育園児のかわいらしい踊りと肩たたきのプレゼントがありました。



忘年会

年の暮、忘年会を行いました。職員の余興や、入居者のカラオケ等でおおいに盛り上がりました。



医務室便り

新年を迎え、皆様いかがお過ごしでしょうか。寒い日が続き、体調を崩される事もあるのではないかと思います。

この季節は風邪やインフルエンザなどが流行し、発熱等ですらいた状態になる事もあると思います。病気の原因になるものが体に入ると、自分の身体を守る力が働きます。この力のことを「免疫力」と言います。免疫力には、人が生まれた時から持っている、身体に入ってきた病気の原因にすぐに抵抗する力を発揮する「自然免疫」と、生まれた後に病原体に感染しそれに抵抗する事や予防接種を受ける事で出来る「獲得免疫」があります。この2つの免疫が力を合わせて体を守っています。免疫力が低下すると病気を引き起こします。この、身体を守っている免疫力を維持したり、高めたりするためにはどうすれば良いのでしょうか。

免疫には血液との中の白血球という細胞が関わっています。この細胞を元気にすることが免疫力を高める事に繋がります。

具体的には

【**身体を冷やさない**】体温が下がると細胞にも元気がなくなり病気を引き起こす原因になります。
【**バランスの良い食事を摂る**】日常的によく食べる食物の中にも細胞を元気にする成分が多く含まれるものがあります。淡色野菜(キャベツ・白菜・きゅうり等)や果物(バナナ・スイカ・ブドウ等)を取るのが免疫力に良いとされています。

【**適度で継続できる運動をする**】ウォーキングやストレッチ等、手軽で無理なく出来る運動をするのも良いですね。

【**ストレスをためずに笑って過ごす**】ストレスにより血液の流れが悪くなり細胞にも影響があるようです。笑うことでストレスから解放されて血流も良くなります。又、自分が気持ち良いと思う事をやってみるのも良いでしょう。

皆様の日々健康に過ごされる事をお祈りいたします。
本年もよろしくお祈り致します。

デイサービスより

デイサービスでは、干し柿を作りました。すべての作業を利用者にして頂き、干す為の縄も利用者編んで頂きました。12月に干しがった柿を頂きました。



お正月

1月1日、今年の健康を願い、施設長よりお屠蘇の振る舞いがありました。



厨房より

正月のおせち料理です

今年も料理を通して利用者様の苑生活に少しでも楽しみが増えるようにしていきたいと思っております。今年もよろしくお願ひします。



新人職員紹介

看護師

佐藤 真友子



12月より働かせていただいております。大分県別府市より南小国に引越してまいりました。特老で働くのは初めてで何かと御迷惑をかけるとは思いますが、一生懸命頑張りますのでよろしくお願ひします

居宅介護支援事業所より

新年、明けましておめでとございませう。

ご利用者やそのご家族が安心して在宅生活を継続して頂けるよう、常に新しい知識と技術の習得を目指し頑張っておりますので、今年も何とぞよろしくお願ひ申し上げます。介護保険等で分らないことや困っていることなどがあしまたら、ご相談頂ければ対応いたします。

御寄付り寄贈等ありがとうございました(順不同)

- 大塚美保子様
- 大塚豪様
- 井洋一様
- 中村義親様
- 右藤克彦様
- 本田吉範様
- 河津友善様
- 後藤ヤヨ様
- 堀川金雄様
- 鎗水スミ様
- 高野稔様
- 坂田健治様

地域交流会ありがとうございました

- 宮原保育園園児様
- 黒川保育園園児様
- 藤間真柳会様
- 善光寺仏社会様
- 若舟会様
- 菊池真佐子様
- ひよどり姉妹様

介護実習お疲れ様でした

- 石橋明日香様 (阿蘇中央高等学校・社会福祉科2年)
- 山田真希様 (阿蘇中央高等学校・社会福祉科2年)

特別養護老人ホームとは...

介護保険で、認定を受けた要介護1〜5の方が入所されています。

※見学・お問い合わせはお気軽にどうぞ

編集後記

今年、元日より寒波になりましたが、皆様体調はいかがでしたでしょうか？今年も、皆様に悠清苑をわかりやすくご紹介していきたいと思っておりますので、よろしくお願ひいたします