





デイサービスにおいて、桜散る中阿蘇神社へ出かけました。 少し肌寒い日でしたが皆様、熱心にお参りをされていました。

『介護職員募集中』

第31号

平成27年4月30日発行

《発 行》 特別養護老人ホーム 悠 清 苑 =

施設長 蓮 田 逸 子

〒869-2402 熊本県阿蘇郡南小国町大字満願寺小田温泉 TEL(0967)44-0800 FAX(0967)44-0675

平成四年度を迎えて

社会福祉法人昭寿会 理事長 蓮田 裕二

状況の中、事業を展開していかなければなりません、業所全てに大変厳しいマイナス改定になり、その上人材不足と重なり深刻なさて、皆様もご存じの通り、今年4月からの「介護報酬改定」では、各事また、日頃より当苑に温かい御協力を頂き、心より感謝申し上げます。皆様におかれましては、ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。

正では、 制度改正が2006年に予防重視型システムの確立、2009年には法令導 も加わり、厳格化されます。 な事業に改変されます。また、特別養護老人ホームの新規入居者を原則「要 訪問介護と通所介護が地域支援事業に移行され(2017年4月迄に)、 きく拡充されることになります。その一つに、要支援者への予防給付のうち えを早急に行い、 守の為の業務管理体制の整備、 所得の施設利用者の食費・居住費を補填する「補足給付」の要件に資産など 負担が見直しされ、一定以上の所得がある高齢者の自己負担を引き上げ、低 介護3以上」の重度者に限定するなどの対策もとられています。更に、費用 ています。このシステムの構築を進める為には、 予防・住まい・生活支援サービスが切れ目なく提供される「地域包括ケアシ ステム」 に限界があると考え、高齢者が地域で自立した生活を営めるよう、医療・介護 思い起こせば、介護保険法が2000年に施行され、これまでの介護保険 の実現に向けて取り組みがされてきました。そして2015年の改 |2025年問題 「地域包括ケアシステム」の構築を急ぐ必要があると言われ (団塊の世代がすべて後期高齢者になる)」への備 2012年では政府が介護保険だけでの対応 市町村の独自支援事業が大

点を見失うことなく、職員一同地域福祉の発展に努めて参ります。時代と共に社会福祉法人の取り巻く環境がいかに厳しくあろうとも福祉の原対して自ら取り組んでいく意識を改めていく必要があると考えます。そして、の財源の切迫していく中、いかに社会福祉法人が地域の中にある福祉問題に介護が必要な高齢者は増加し、支える現役世代若者が減少し、国や自治体

皆様の変わらぬ御支援・御鞭撻を宜しくお願い致します。

福寿苑より

天候も良く、気持ちの良い日差しでした。







地域交流会

全 国

味線

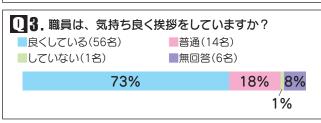


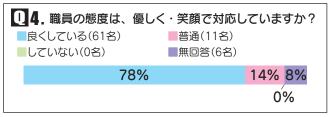
平成26年度 悠清苑デイサービスアンケート調査結果(利用者様)

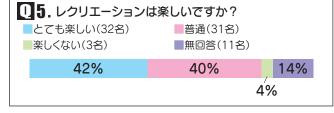
平成27年2月末日迄回収結果 回収(利用者様)77名/109名中:回収率(利用者様)71%

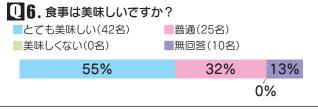


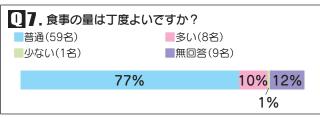








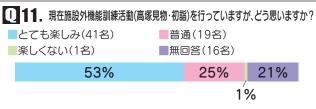


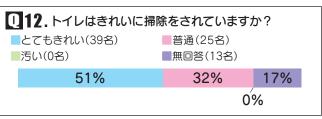


【】8. 入浴は満足していますか?	
■大満足(48名)	普通(20名)
■不満足(0名)	無回答(9名)
62%	26% 12%
	0%











114. 何か御要望・御意見がありましたら、 何でもよろしいのでご記入ください

- (3)(4)にて、中には顔に出る(笑顔がない)人もいる→ 東度 スナー研修等にて関知物度していきたい。
- → 再度、マナー研修等にて周知徹底していきたいと思います● (7)にて、混ぜご飯、炊き込みご飯、カレー、刺身、寿司、焼肉、麺
- (7)にて、混ぜご飯、炊き込みご飯、カレー、刺身、寿司、焼肉、麺類が食べたい
 - → 栄養士に相談し、メニューに取り入れてもらうように、努力したいと思います。
- (8)にて、もう少しお風呂の中に入れてもらいたい
 - → ゆっくり入って頂きたいと思うのですが、高齢の方も多く おられ、また、湯あたりされる方もおられ、職員が用心し すぎる面もあるかと思います
- (8)にて、着脱に時間がかかるので、迷惑をかけていないか心配です。
 → 私達介護職の仕事ですので、そのようなご心配は、御無用です。ありがとうございます。
- (9)にて、服を着た時に後ろ前が間違ったままになっているので、もう少し気を付けてほしい。
 - → 申し訳ありませんでした。気を付けて支援を行っている つもりでしたが、行き届きませんでした。

※レクリエーション活動において取り入れたい種類を記入して頂きました。ご希望に添えるように取り入れていきたいと思います。 ※このほか、暖かいお言葉を頂きました。ありがとうございました。

平成26年度 悠清苑デイサービスアンケート調査結果(御家族)

平成27年2月末日迄回収結果 回収(御家族)75名/106名中:回収率(御家族)71%

1 1. デイサービスの送迎の時間は、丁度よいですか? | 丁度いい(66名) 早い(2名) 遅い(12名) ■無回答(2名) 2% 3% 16% 79% 12. 送迎時の対応はどうですか? とても良い(54名) ■普通(20名) 悪い(1名) ■無回答(0名) 1%,0% 72% 27% [1] 3. 職員は、気持ち良く挨拶をしていますか? 良くしている(65名) ■普通(10名) していない(0名) ■無回答(0名) 0%,0% 87% 13%



- 1 まずイサービスを利用する上で、施設への安心感はありますか?
 とても安心している(57名) ■普通(18名)
 ●安心できない(1名) ■無回答(0名)
 75% 24%
- ① 6. ご本人は楽しくデイサービスを利用していらっしゃいますか?
 ■とても楽しんでいる(56名)
 ■第旦(16名)
 ●無回答(1名)
 3% 1%
 75%
- 1. デイサービスは、ご本人の心身の衰えを防ぐ上で役に立っていると感じますか?
 役立っている(65名)
 役立っていない(1名)
 無回答(0名)
 1% 0%
 87%
- ① 8. ご本人がデイサービスを利用することによって、介護にあたるご家族の負担は軽くなっていると、お感じになりますか?
 ●軽くなった(57名)
 ●変わらない(10名)
 ●悪くなった(1名)
 ●無回答(7名)
 13%
 9%
- ① 9. ご家族の方が、デイサービスに苦情やご要望があるとき、職員または責任者に気軽に言う事が出来ますか?
 □ 気軽に言える(39名)
 □ 言えない(2名)
 □ 無回答(9名)
 3%
 46%

11. 現在施設外機能訓練活動(高塚見物・初詣)を行っていますが、どう思いますか? このまま継続(52名) 中止してほしい(2名) どちらでもよい(12名) 無回答(1名) 3% 1% 77%

12. 昼食後、口腔ケア(歯磨き)を行っていますが、どう思われますか? とても良い(67名) どちらでもよい(2名) 無回答(5名) 3% 89%

□ 13. デイサービスの職員と御家族との交流を深める企画は必要だと思いますか?
 □ 必要(30名)
 □ べめ要(10名)
 □ 本の要(10名)
 □ 本の要(5名)
 □ 40%
 □ 40%
 □ 13%
 □ 7%

■ 10. 御家族から見て、悠清苑デイサービスの魅力はどこですか?

- 人と接する事で認知症の予防・健康に必要
- 職員の方々の丁寧な対応と、土曜・祭日も預かってくれる事
- 温泉
- 皆さんと出会って話をするところ

□ 14. 悠清苑で得サービスが今後良くなる為に、何かご要望・御 意見がありましたら、何でもよろしいのでご記入ください

- 葬式やその他の急な出来事で、どうしても夜、母を預けたいと思っても中々空きがなくて、何度か断わられました。親戚や近くの他人に迷惑をかける事になり困ります。何とかならないでしょうか?
 - → 希望に添えないこともあり、申し訳ありませんでした。当 苑が空いていない時には、他施設を紹介できることもあ りますので、担当ケアマネや職員に御相談下さい。
- 苑内での職員同士の連絡があまりとれていない気がします。利用者一人に対して何人かが責任を持って行うようにしてほしい
 → 伝達忘れがあり、申し訳ございません。今後、気を付けていきたいと思います。
- 職員のレベルの統一と、利用者に対する同一の支援→ 今後も、スキルアップに努めて参ります。
- (1)にて、送迎時間をもう少しだけ早めに・夏になったら30分くらい早めにしてほしい
 - → 送迎が広範囲の為、送迎時間がかかってしまします。出来 るだけ早く送迎できる様に努めたいと思います。
- (2)にて、他社は家の入り口まで来て入り口までつれてきてくれるが、バスから降りたらそこまでの人がいる
 - → 日々、職員には周知していたのですが、申し訳ございません。 再度徹底していきたいと思います。その都度、御相談下さい。
- ●(8)利用の予定が急に休みになったり、利用日の変更等で本人の曜日の理解ができなくなり、不穏な状況になりつつある。
 - → 施設の都合(ワックス掛け・敬老会・夏祭り等)、又は、積雪 等により御迷惑をおかけします。
- (9)にて、職員や責任者の姿が見えない。どこに、いつ、だれに 言えば良いかわからない
 - → 責任者、又は相談員が在中するようにはしていますが、送迎 等どうしても外出しなければならないこともあり、御迷惑を お掛けします。不在の場合は、施設長・事務長でも結構です。
- ※この他、職員の対応が良い・接遇が良い・笑顔がある等といった、お褒めのお言葉を頂きました。アンケートにご協力頂き、誠にありがとうございました。

悠清苑デイサービス職員一同



続く今日この頃ですが皆様いかがお過ごしで しょうか。 桜の花が過ぎ、春とはいえ不安定な天候が

皆さんは少し風邪を引いたかな、と思う様な る為に起こっています。 な症状があると気が重く、身体までだるくな 事があると思います。日常生活の中でこのよう 時に鼻水が出たり、鼻づまりが起こったりする 気温差 = 病気の原因ではありませんが… 変化がある等、体調を崩しやすいと言えます。 症状は、『鼻』が私たちの身体を守ってくれてい ることもあるのではないでしょうか。実はこの 春は天気が崩れやすく、また気温も大きく

です。

さいね

もう少しお待ちくだ

めに戦っています。 膜から脳に指令があり、『くしゃみ』が出ます。 を出し、入ってきた異物を追い出します。鼻水 らに、鼻の中にある粘液を出す場所から鼻水 さん流し、それ以上異物が入ってこないように が拡張し、異物をやつつけるために血液をたく と湿度を加えて肺に送り込む役目もありま くフィルターの役目や、吸い込んだ空気に温度 ないもの(ウイルスや細菌、花粉など)を取り除 だ時に鼻の粘膜と鼻毛により、体にとって良く 働きがあります。また、鼻から空気を吸い込ん この様に、『鼻』は日々、私たちの健康を守るた で出しきれない異物を取り除くために鼻の粘 ブロックします。これが鼻づまりです。そしてさ す。鼻の粘膜に異物がつくと、そこにある血管 ての働きと、空気の通り道である『呼吸器』の 「鼻』には、においを嗅ぐという『感覚器』とし

春を感じま

••••••••••

るような気がしませんか? の穴の開いた『鼻』という場所がいとおしくな そう考えると、この顔の真ん中にある、二つ 以上、花の季節に 『鼻』の話題でした。(笑)

新人職員紹介



松介 命頑張りますので、どうれ護 丸伸一といいます。一生懸したいがました、松一のではりました、松一のではりました。松田のではりました。松田ののではいる。



日介 よろしくお願いします。 **野護** 精一杯頑張りたいです。 **実職** 介護職は初めてですが、



佐介 るよう努力します。 **養護** お一人お一人に寄り添え **美職** 笑顔と初心を忘れずに、



藤介 頑張りますので、よろし**崎護** をお掛けしない様精一杯 職 した、藤崎雅です。迷惑



研究発表

この発表において参加職員による投票で1位なったグ毎年、悠清苑内において研究発表を行っております。祉施設研究大会に参加しました。 1月17日、熊本テルサホールにおいて熊本県老人福

『ひまわりとトマト~活気ある苑生活に向けて~』研究発表テーマ

ループが熊本県の研究発表に参加しました。

具体的研究内容·感想

発表にしました。

発表にしました。

る入所者を対象に気分の向上や、これをまとめ研究とが、少しでも楽しい時間を過ごして頂くためには、どり、少しでも楽しい時間を過ごして頂くためには、どり、少しでも楽しい時間を過ごして頂くためには、どり、少しでも楽しい時間を過ごして頂くためには、どり、かしでも楽しい時間を過ごして頂くためには、どり、かしても楽しい時間を過ごして頂くためには、どいかが出来である。

意識向上につなげて行きたいと思いました。 意識向上につなげて行きたいと思いました。 今回、研究発表の取り組みを通じて、入所者の方の 今回、研究発表の取り組みを通じて、入所者の方の 今回、研究発表の取り組みを通じて、入所者の方の 今回、研究発表の取り組みを通じて、入所者の方の 今回、研究発表の取り組みを通じて、入所者の方の

していきたいと思います。りました。このような経験を、これからの業務に活かりました。このような経験を、これからの業務に活かく単語や発表の仕方を学ぶことが出来とても勉強にない、他の施設の発表では初めて聞

発表者 秋吉孝敏



●全国三味線 藤本流の皆様

阿蘇小国郷ライオンズクラブ様

地域交流会ありがとうございました

●ゆうゆうひぐらし様

●橋本秀男様

●小国高等学校2年2組の生徒様

特別養護老人ホームとは…

※見学・お問い合わせはお気軽にどうぞ所はできなくなります。所はできなくなります。ました。要介護1~2の方は、特例以外での新規の入介護保険改正から原則、要介護3~5の方に限定され外護保険改正から原則、要介護3~5の方に限定され特別養護老人ホームの入所が、平成27年4月から、

ボランティア募集

ンティアを募集しています。お気軽にご連絡下さいの方々とたくさんの触れ合いの時間を持つて頂くボラ何でも結構です。当施設に気軽に訪問して、ご利用者相手・踊り等の趣味の披露・お掃除や洗濯等の手伝い相手・踊り等の趣味の披露・お掃除や洗濯等の手伝い特別養護老人ホーム悠清苑では、地域の方々との交

連絡先:特別養護老人ホーム悠清苑

\$(0967)4-0800

(担当:施設相談員

安藤まで)

编集设部

うになりました。年度が変わり、雨が多くようやく晴れる日が続くよ

ます。今後もよろしくお願いいたします。笑顔で」を胸に刻み、支援を行ってまいりたいと思い用者の尊厳の保持」「自立・自律支援」「温かく・優しく・連スタッフは今までと変わりなく、悠清苑の理念「利産スタッフは今までと変わりなく、悠清苑の理念「利産報酬改定では、深刻な状況となりましたが、私

御寄付・寄贈等ありがとうございました(順不同)